

Privacyverklaring Tuur Gilissen Verzekeringen & Hypotheken

1 mei 2018

Uw privacy is voor Tuur Gilissen Verzekeringen en Hypotheken van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op toegang, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we in onze dienstverlening allemaal doen met informatie die we over u te weten komen. Onze website www.tuurgilissen.nl is enkel informatief. Wij verzamelen hierop geen persoonsgegevens.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Tuur Gilissen Verzekeringen & Hypotheken.

Contact

Als u contact met ons opneemt per mail of per telefoon dan verzamelen wij uw persoonsgegevens, uw NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres, om uw vragen te kunnen beantwoorden en het contact te kunnen onderhouden. Wij bewaren uw gegevens maximaal 3 maanden nadat uw contactverzoek/ vraag naar behoren is beantwoord.

Bemiddeling & Advies /klant worden

Mocht uit het contact een verzoek tot bemiddeling verzekeringen of hypotheken ontstaan dan sluiten wij een bemiddelingsovereenkomst. Om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren verwerken wij persoonsgegevens. Op het moment van het sluiten van de overeenkomst wordt u geïnformeerd over welke gegevens benodigd zijn met welk doel. Wij bewaren uw gegevens zolang de bemiddeling en de looptijd van het afgesloten product duurt, zodat wij u gedurende deze periode service kunnen verlenen. Nadat de looptijd voorbij is danwel op andere wijze de klantrelatie is beëindigd, bewaren wij de gegevens nog maximaal 3 maanden, tenzij wij wegens een wettelijke plicht de gegevens langer moeten bewaren, zoals de fiscale bewaarplicht betaalgegevens van 7 jaar.

Toegang portaal/ uw polis map

Op onze website kunt u inloggen in uw polis map. Op basis van uw toestemming verstrekken wij uw gegevens aan BSB-volmachten en krijgt u inloggegevens. Zodra u "polis map" aanklikt wordt u doorgeleid naar beveiligde omgeving van BSB-volmachten. Op deze digitale omgeving is de privacyverklaring van BSB Volmachten van toepassing.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens aan derden in het kader van de bemiddelingsovereenkomst, zodat deze derden (verzekeraars en hypotheekverstrekkers) diensten aan u kunnen aanbieden. Daarnaast werken wij met samen met enkele partijen om onze service te kunnen verlenen. Deze partijen ontvangen de hierboven genoemde persoonsgegevens van ons om ons te kunnen ondersteunen in de uitvoering van de overeenkomst met u. Onze partners zijn:

- Onze boekhouder om betalingen te verwerken
- Verzekeraars en Banken of andere financiële instellingen inzake bemiddeling

- IT-dienstverleners, zodat onze website, CRM systeem en e-mail optimaal werkt en wij u de juiste service kunnen bieden

Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per post
- per e-mail

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. In elke brief staat hoe dat moet. Elke e-mail bevat een afmeldlink.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Tuur Gilissen Verzekeringen & Hypotheken
Marin Luther Kingstraat 4F
6245 GJ Eijsden
info@tuurgilissen.nl
06 533 737 84